

# KALİTE

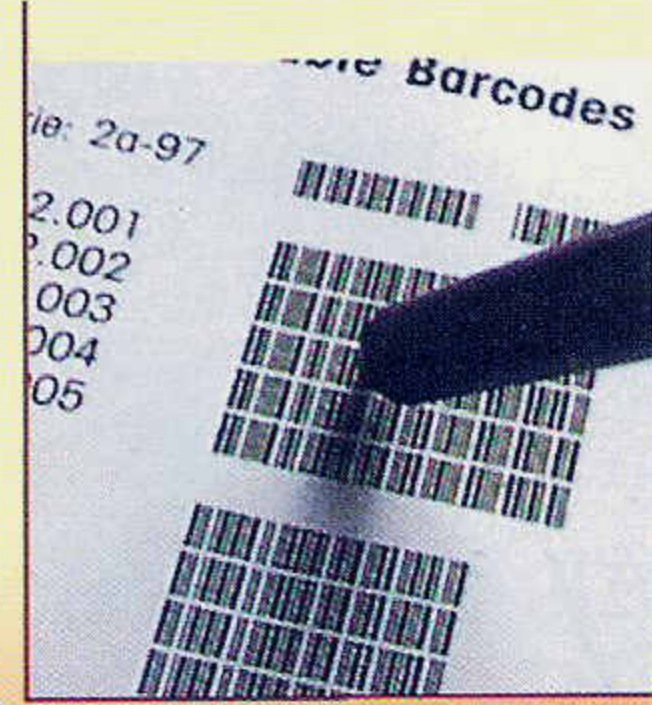
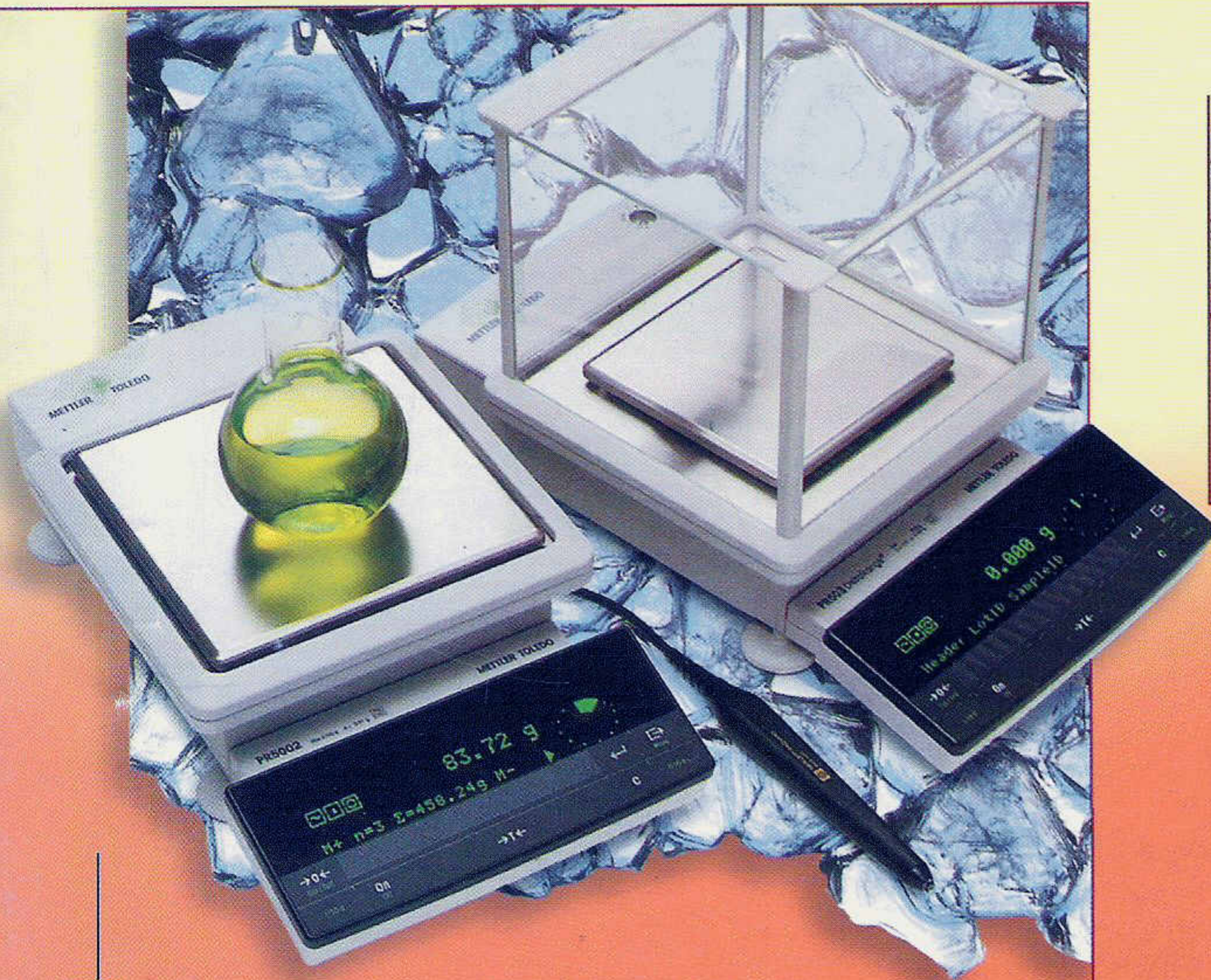
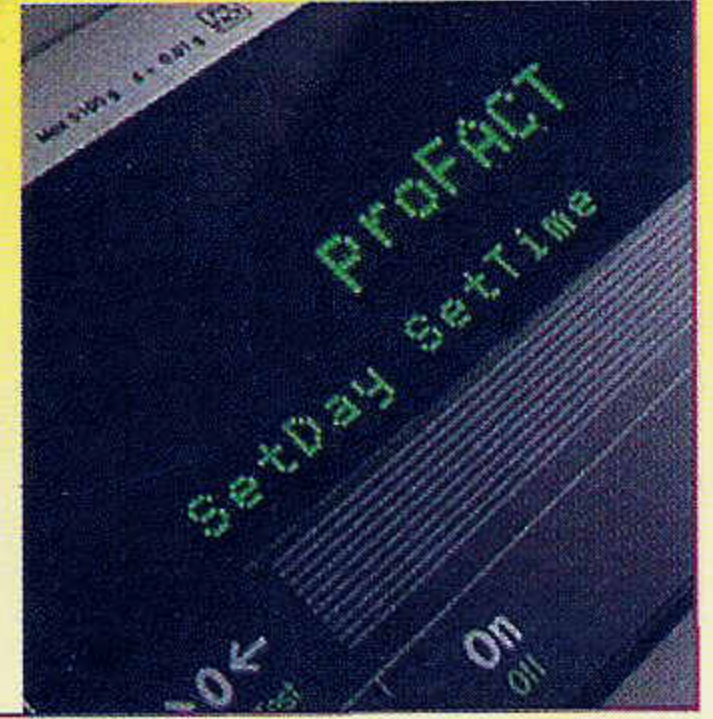
ULUSLARARASI KALİTE TEMİNİ, KONTROLÜ, HASSAS TEST CİHAZLARI VE ÖLÇÜ ALETLERİ DERGİSİ / 2 AYDA BİR YAYINLANIR

## METTLER TOLEDO PR/SR HASSAS TERAZİLER

### YÜKSEK ÇÖZÜMLÜ PERFORMANS + APLİKASYON DESTEĞİ

- ◆ Hafıza fonksiyonlu zaman ve sıcaklık kontrollü kalibrasyon proFACT
- ◆ Numune, üretim no gibi terazi tanımlarını hafızaya alıp kayıt etme ve yazılı çıkış almadan önce varsa yanlışlıkları doğrudan ekranda düzeltme
- ◆ Terazinin çalıştığı ortamda test ve optimizasyonu için ReproCheck
- ◆ 7 dilde menü seçme
- ◆ Alfanumerik tanımlama
- ◆ Bilgi girişini hızlandıran, olası hataları önleyen standart software programı
- ◆ Sem Laboratuar Cihazları Paz. San. ve Tic. Ltd. Şti. güvencesi altında Yetmiş Sertifikalı Uzman Kadro tarafından verilen Servis Hizmeti

ProFACT



**sem**

LABORATUAR CİHAZLARI  
PAZARLAMA SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.

Çiçekli Sok. Çiçek Apt. No. 7 81010 Kadıköy - İSTANBUL

Tel: (0216) 325 78 36 (Pbx) Fax: (0216) 325 16 24

e-mail : servis@sem lab.com.tr e-mail: satis@sem lab.com.tr

http://www.sem lab.com.tr

**METTLER TOLEDO**

TÜRKİYE DİSTRİBÜTÖRÜ SEM LTD.



## **DÜNYA DEĞİŞİYOR... İNSANLAR, KÜLTÜRLER DEĞİŞİYOR... YÖNETİM SİSTEMLERİ DEĞİŞİYOR... VE DE ISO 9000 KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ DEĞİŞİYOR...**

Günümüzdeki hızlı değişim her konuyu etkilediği gibi yönetim sistemlerini de etkilemektedir. Önemli olan bu değişimi fark etmek, ayak uydurmak ve daha da önemlisi değişimi yaratmak ve yön vermektir. Diğer önemli bir nokta ise bütün bunların zamanlamasını en etkin şekilde yapabilmektir.

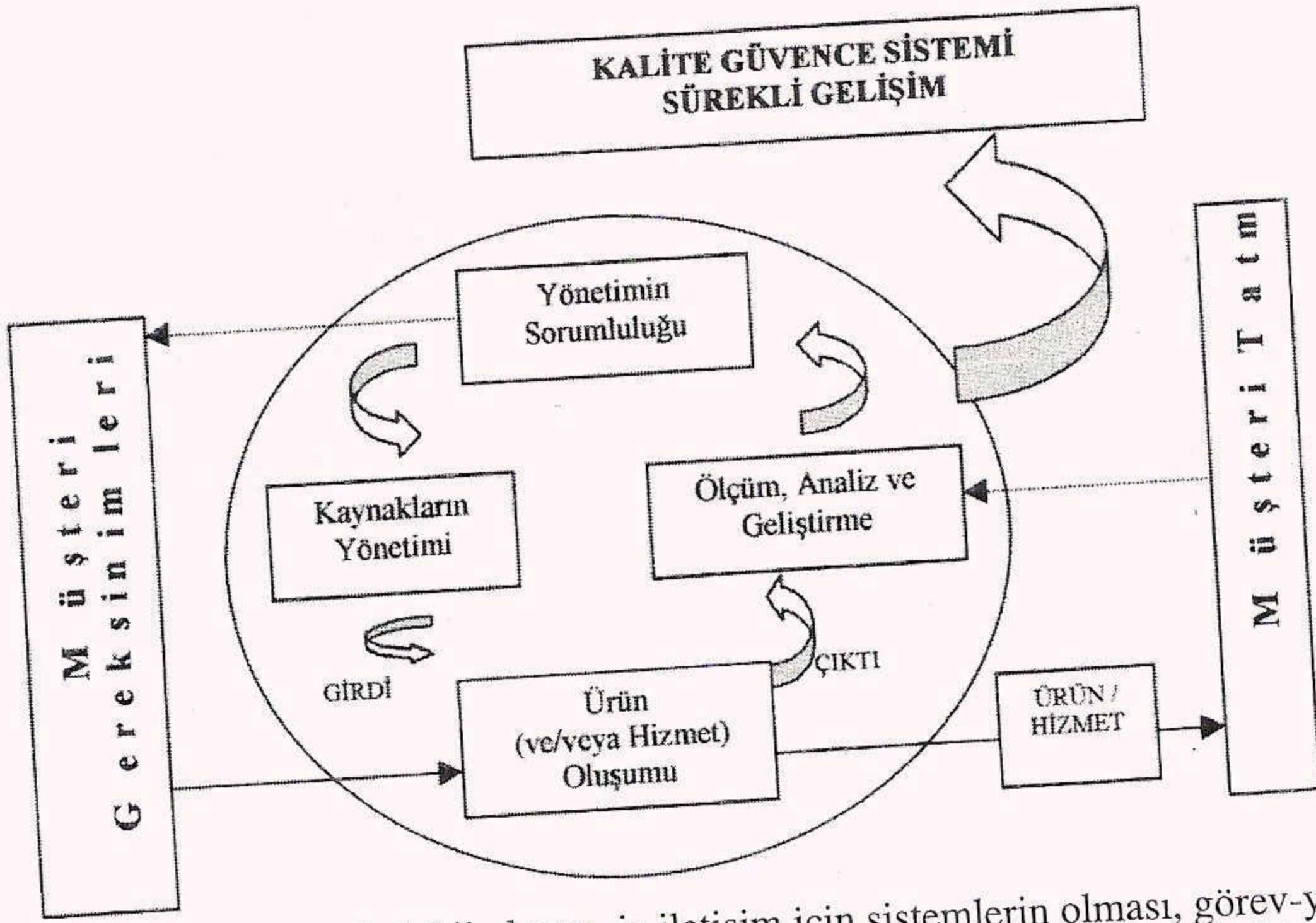
Günümüzün fark yaratan şirketleri doğru konuları doğru zamanda fark edip, bir an önce uygulayabilenlerdir.

1987 yılından itibaren kalite sistemleri konusunda ortak bir dil birliği sağlayan ISO 9000 Kalite Güvence Sistemleri, firmalar tarafından referans olarak alınmaktadır. Bugün 275.000 civarında ISO 9000 belgeli firma olduğu düşünülürse, dünya şirketlerinin bu standarda olan talebi açık olarak görülebilir. Talebin arkasında yatan düşünce, "benim sistemin kalitelidir" söylemine herkesin aynı şeyi anlayacağı şekilde bir tanım getirmesidir.

Organizasyonlar yaşayan bir organizmadır. Bunun anlamı, iç ve dış çevredeki tüm değişimlerden etkilenmekte ve bu değişimi yönetebilmek için de sürekli olarak değişmekte ve gelişmektedir. ISO 9000 Kalite Güvence Sistemleri de bu değişime uymaktadır. Bunu için ilk değişiklik 1994 yılında oldu ve bundan sonraki 2000 yılında olacaktır.

ISO 9000 Kalite Güvence Sistemi değişiklikleri, uygulamadan gelen geri bildirimler aracılığı ile olmakta ve dolayısı ile tüm uygulamacıların sesini yansıtmaktadır. ISO 9000 Kalite Güvence Sisteminin 2000 yılı revizyonu, 90'ların çok tartışılan, uygulanan ve sonuçları alınan gelişimleri ışığında yapılmaktadır. Yürürlükte olan taslak standartlar incelendiğinde, bu nokta çok açık gözlemlenmektedir. ISO 9000 Kalite Güvence Sistemi standartları 2000 yılı revizyonu hakkında, taslak standartlar referans alınarak, önemli noktalar aşağıdaki şekilde maddelenebilir:

- ISO 9001, ISO 9002 ve ISO 9003 olarak ayrı standartlar olmayıp, tek ISO 9001 standardı olacak. Mevcut sistem, bu standardın maddelerinde uyarılama yapılarak şekillendirilecek.
- ISO 9001, 4 temel başlık altında şekillenecek. Bu başlıklar,
  - Yönetimin sorumluluğu
  - Kaynakların yönetimi
  - Proses yönetimi
  - Ölçüm, analiz ve geliştirme
- ISO 9004 standardı, yine kılavuz olarak yayınlanacak. Bu seferki standart, ISO 9001 standardını birebir açıklar nitelikte olacak.
- Müşteri memnuniyeti ve sürekli gelişime açık görülen değişiklikler. İki konu için sonuçları izlenebilecek sistemlere ihtiyaç olacak.



Üst yönetimin sisteme daha çok dahil olması, iç iletişim için sistemlerin olması, görev-yetki sorumlulukların daha açık tanımlanması, bilgi koruma, beceri / yetenek geliştirici eğitimler, işçi sağlığı ve iş güvenliği gibi konular belli başlı dikkat çekici farklar. Yukarıdaki şemadan açık olarak görüleceği gibi, proses kontrolünden proses yönetimine geçilmekte. Değişiklikler, bir süredir oldukça fazla duyduğumuz modern yönetim tekniklerinin birçoğunu içermekte. Bundan sonra, önemli olan heyecana ve ümitsizliğe kapılmak değil, bugünden itibaren yapılacakları öğrenmek, planlamak ve firmanın sürekli gelişimi için yönlendirmektir. Günümüzde firmalar için kaçınılmaz gerçek, değişimin olduğu ve rekabet ortamı içinde kalabilmek için bu değişimi yönetebilmektir.

ISO 9000 Kalite Güvence Standartları 2000 yılı versiyonu, 2000 yılının 3. çeyreğinde yayınlanması planlanmaktadır.

Mevcut kalite sistemi yapısının, ISO 9000 - 2000 yılı versiyonuna hazırlanması için yapılacaklar özetle şunlardır:

1. Değişikliklerin tüm detayı ile anlaşılması
2. Mevcut yapı ile olması gereken arasında, nelerin yapılmasının gerekli olduğunun tespiti
3. Bu çalışmaların önümüzde iyi bir süre olduğu düşünülerek planlanması
4. Planın uygulanmaya başlaması

ISO 9000 Kalite Güvence Sisteminin, sürekli gelişen ve değişen bir organizasyon olmak için iyi bir disiplin ve etkin bir araç olduğu düşünülürse...

Bir Çin atasözü ile çalışmalara başlamak sanırım en iyi yol.

**BİNLERCE KİLOMETRELİK  
UZUN BİR YOLCULUK  
SADECE  
TEK BİR ADIMLA BAŞLAR.**

**Banu DAĞADA / Endüstri Mühendisi**